

Obrazac: Izvješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće usluge širokopojsnog pristupa internetu u pokretnoj el. komunikacijskoj mreži

Period: H2 2021

Parametar	Mjera	Statistika	A1 Hrvatska d.o.o.		HT d.d.		Telemach Hrvatska d.o.o.	
			3G	4G	3G	4G	3G	4G
I. Vrijeme prijave	1.1. vrijeme unutar kojeg se postiže 80% najbržih prijava	s	1,97	0,05	1,22	0,59	6,64	3,68
	1.2. vrijeme unutar kojeg se postiže 95% najbržih prijava	s	1,99	0,05	1,31	0,62	6,89	3,95
II. Postignuta brzina prijenosa podataka	2.1. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	16.845,00	199.727,00	11.885,63	102.877,07	18.691,62	146.880,49
	2.2. 5% od najniže brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	14.527,00	181.844,00	4.856,65	16.613,67	13.472,84	102.429,70
	2.3. srednja vrijednost u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	16.731,00	198.852,00	8.282,79	43.619,10	16.602,34	133.898,80
	2.4. standardna devijacija u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	1.282,00	7.973,00	2.261,12	28.997,35	2.428,29	16.520,78
	2.5. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	4.844,00	44.262,00	5.455,40	42.758,00	4.980,39	48.729,74
	2.6. 5% od najniže brzine prijenosa podataka za u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	4.465,00	41.315,00	2.765,54	18.789,63	3.491,18	44.981,87
	2.7. srednja vrijednost u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	4.826,00	44.118,00	4.573,39	30.201,09	4.535,42	47.734,06
	2.8. standardna devijacija u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	187,00	1.666,00	988,67	7.348,90	739,55	1.665,26
III. Omjer neuspješno prenesenih podataka	3.1. % neuspješno prenesenih podataka	%	0,002	0,001	0,15	0,13	0,68	3,60
IV. Omjer uspješnih prijava na internet	4.1. % uspješnih prijava na internet	%	99,94	99,77	99,82	99,85	92,86	94,19
V. Kašnjenje (u jednom smjeru)	5.1. srednja vrijednost kašnjenja	ms	12,70	12,45	21,53	11,86	20,84	13,26
	5.2. standardna devijacija	ms	0,86	0,21	19,17	2,32	1,60	1,26